

Informace

a odpovědnost

Při pobytu u nás je důležité mít naši vyplněnou tabulku na výpočet ceny a zaslat nám jí týden před příjezdem

Speciální požadavky na stravu je třeba nahlásit týden dopředu (vegetariánskou stravu nebo diety a jejich počty)

Domluvte se podrobně o vašich požadavcích (učebny, dataprojektor, dětské postýlky atd.)

Učebny máme v hlavní budově 2, ve vedlejší budově 1, ve Vávrovce 1, možno použít i jídelnu (po domluvě v kanceláři a prosím dodržujte stanovené podmínky). Učebny nemáme vybaveny aparaturou.

Dataprojektor a plátno máme k dispozici zdarma pro neziskové organizace. Jinak pro ostatní za poplatek (500,-Kč)

Pronájem určitých prostor pro firemní a jiné akce je zpoplatněn dle ceníku.

Jestliže budete potřebovat provozní(ho) v angličtině nahláste to prosím dopředu.

Preferujete být v areálu sami? Lze to po domluvě v kanceláři, ale bude to mít vliv na cenu.

Odhlášené osoby lze u nás nahlásit nejdéle 24 hodin před příjezdem k nám, jinak první jídlo nelze zrušit a musíte ho uhradit. Další dny lze stravu odhlásit v kanceláři. Ubytování se při zrušení neplatí.

Vybraný ceník platí pouze při dodržení předem nahlášených osob. Když počty klesnou na počet menší než je vybraný ceník, budou se ceny počítat při konečném vyúčtování podle platného ceníku dle zúčastněných osob.

Platbu lze u nás provést na fakturu nebo hotově. Pouze na jeden doklad nebo fakturu (při rozepsání na více dokladů nahláste týden dopředu). Pošlete dopředu celou adresu, IČO a DIČ.

Při platbě hotově – pouze od vedoucího za celou skupinu. Platbu jiným způsobem hlašte dopředu (jednotlivě na doklady). Vyúčtování lze provést v den příjezdu nebo po domluvě během pobytu, dle skutečných počtů osob.

Při příjezdu ihned nahláste cizince v kanceláři (sebou pasy nebo víza)!

Sleva 1 vedoucího na 50 dospělých osob (cena dle dohody, ubytování zdarma)

Při změně stravy nebo ubytovaných nezapomenout udělat změny v tabulce a odeslat na náš email. Možnost si u nás objednat konferenční balíček dle ceníku. Celá skupina. Na jednotlivce to nelze. V letní sezoně máme točené pivo a limonádu. Mimo sezonu si lze pivo u nás objednat (30l, 50l). Platba pouze za celý sud.

Příjezd a ubytování:

Čas příjezdu k nám mimo sezonu je podle domluvy v kanceláři. V letní sezoně je to podle turnusů. Ubytování v nástupní den od 16 hodin. V den odjezdu je potřeba uvolnit pokoje nejdéle od 9-10 hodin (po domluvě i déle, nebo je možné uschovat zavazadla v učebně). Při uvolnění nechte klíč zvenku pokoje aby pokojská věděla že se dá uklízet.

Vedoucí se nahlásí v kanceláři a domluví se s provozním hotelu o předání důležitých informací – časy jídel, změny osob, dataprojektor, ukázání učeben, jídelny, kódy hotelu a ubytovny, hesla atd.